Software Requirements Specification

Sistem Informasi Promosi TokoLuv Healthy Food

Versi 1.0

Dibuat oleh :

* Agung Arya
* Anindra Putri
* Esa Aditya
* Hasan Nasrullah
* Raihan Pradipa

Kelompok 2

7 Oktober 2024 – 14 Desember 2024

**Daftar Isi**

Daftar Isi 1

Riwayat Revisi 1

1. Pendahuluan 1

1.1 Tujuan 1

1.2 Ruang Lingkup 2

2. Gambaran Umum 3

2.1 Perspektif Produk 3

2.2 Fungsi Produk 4

2.3 Data 5

2.4 Lingkungan Operasi 6

2.5 Kelompok Pengguna dan Karakteristik 7

3. Penjadwalan 8

**Riwayat Revisi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nama** | **Tanggal** | **Alasan Perubahan** | **Versi** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Pendahuluan

## Dalam era digital yang semakin berkembang, kebutuhan akan akses informasi dan layanan yang cepat dan efisien menjadi semakin penting. Salah satu aspek yang sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi adalah pola konsumsi makanan. Masyarakat modern semakin sadar akan pentingnya pola makan sehat untuk menjaga kesehatan dan kualitas hidup. Namun, akses terhadap makanan sehat sering kali menjadi tantangan tersendiri, terutama di tengah kesibukan dan keterbatasan waktu.

Aplikasi Tokoluv Healthy Food hadir sebagai solusi inovatif untuk mengatasi tantangan tersebut. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam menemukan, memesan, dan mengonsumsi makanan sehat dengan cepat dan mudah. Dengan menyediakan informasi nutrisi yang lengkap dan akurat, serta berbagai pilihan makanan sehat yang lezat dan bergizi, aplikasi ini bertujuan untuk mendukung gaya hidup sehat dan meningkatkan kesadaran kesehatan di kalangan masyarakat.

Proyek sistem informasi aplikasi Tokoluv Healthy Food ini bertujuan untuk mengembangkan platform yang aman, nyaman, dan user-friendly, yang dapat diakses oleh berbagai kalangan masyarakat. Aplikasi ini tidak hanya menyediakan layanan pemesanan makanan sehat, tetapi juga mendukung produsen lokal dengan memberikan mereka platform untuk menjual produk mereka. Selain itu, aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur interaktif seperti resep sehat, tips kesehatan, dan komunitas pengguna untuk berbagi pengalaman dan inspirasi.

Dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (Software Requirements Specification/SRS) ini akan menjelaskan secara rinci kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari aplikasi Tokoluv Healthy Food. Dokumen ini juga akan mencakup analisis kebutuhan, desain sistem, dan rencana implementasi yang diperlukan untuk memastikan bahwa aplikasi ini dapat berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Dengan adanya aplikasi Tokoluv Healthy Food, diharapkan masyarakat dapat lebih mudah mengakses makanan sehat dan mengadopsi pola makan yang lebih baik, sehingga dapat meningkatkan kualitas hidup dan kesehatan secara keseluruhan.

## Tujuan

* .

## Meningkatkan Aksesibilitas Makanan Sehat:

## Memudahkan pengguna untuk menemukan dan membeli makanan sehat dengan cepat dan mudah melalui aplikasi.

## Menyediakan Informasi Nutrisi yang Akurat:

## Memberikan informasi nutrisi yang lengkap dan akurat untuk setiap produk makanan yang dijual, sehingga pengguna dapat membuat keputusan yang lebih baik tentang pola makan mereka.

## Mendukung Gaya Hidup Sehat:

## Mendorong pengguna untuk mengadopsi gaya hidup sehat dengan menyediakan berbagai pilihan makanan sehat yang lezat dan bergizi.

## Meningkatkan Kesadaran Kesehatan:

## Meningkatkan kesadaran pengguna tentang pentingnya pola makan sehat dan dampaknya terhadap kesehatan jangka panjang.

## Kemudahan Transaksi:

## Menyediakan platform yang aman dan nyaman untuk melakukan transaksi pembelian makanan sehat, termasuk fitur pembayaran online dan pengiriman.

## Personalisasi Pengalaman Pengguna:

## Menyediakan rekomendasi makanan sehat yang dipersonalisasi berdasarkan preferensi dan kebutuhan nutrisi pengguna.

## Mendukung Produsen Lokal:

## Memberikan platform bagi produsen makanan sehat lokal untuk menjual produk mereka, sehingga mendukung ekonomi lokal dan keberlanjutan.

## Fitur Interaktif:

## Menyediakan fitur interaktif seperti resep sehat, tips kesehatan, dan komunitas pengguna untuk berbagi pengalaman dan inspirasi.

## 1.2 Ruang Lingkup

Mencakup fitur-fitur seperti informasi produk, pemesanan produk, manajemen pesanan, interaksi pelanggan, dan pembayaran. Sistem ini akan diakses melalui web browser dan dirancang untuk mendukung berbagai perangkat.

# 1.2.1 Deskripsi Proyek Sistem

# Proyek sistem informasi aplikasi Tokoluv Healthy Food bertujuan untuk mengembangkan platform digital yang memudahkan pengguna dalam menemukan, memesan, dan mengonsumsi makanan sehat. Aplikasi ini dirancang untuk menyediakan informasi nutrisi yang lengkap dan akurat, serta berbagai pilihan makanan sehat yang lezat dan bergizi. Dengan fitur-fitur interaktif seperti resep sehat, tips kesehatan, dan komunitas pengguna, aplikasi ini mendukung gaya hidup sehat dan meningkatkan kesadaran kesehatan di kalangan masyarakat.

# 1.2.2 Manfaat

# Akses Mudah ke Makanan Sehat: Pengguna dapat dengan mudah menemukan dan memesan makanan sehat melalui aplikasi.

# Informasi Nutrisi yang Akurat: Pengguna mendapatkan informasi nutrisi yang lengkap untuk setiap produk, membantu mereka membuat keputusan yang lebih baik tentang pola makan.

# Dukungan Gaya Hidup Sehat: Aplikasi ini mendorong pengguna untuk mengadopsi gaya hidup sehat dengan menyediakan berbagai pilihan makanan sehat.

# Kemudahan Transaksi: Aplikasi menyediakan platform yang aman dan nyaman untuk melakukan transaksi pembelian makanan sehat.

# Dukungan untuk Produsen Lokal: Aplikasi memberikan platform bagi produsen makanan sehat lokal untuk menjual produk mereka, mendukung ekonomi lokal dan keberlanjutan.

# 1.2.3 Sasaran

# Pengguna: Masyarakat umum yang ingin mengadopsi pola makan sehat dan mencari kemudahan dalam mengakses makanan sehat.

# Produsen Lokal: Produsen makanan sehat lokal yang ingin memperluas jangkauan pasar mereka melalui platform digital.

# Penyedia Layanan Kesehatan: Organisasi atau individu yang menyediakan layanan kesehatan dan ingin mempromosikan pola makan sehat kepada klien mereka.

# 1.2.4 Hubungan dengan Tujuan Perusahaan

# Proyek sistem informasi aplikasi Tokoluv Healthy Food sejalan dengan tujuan perusahaan untuk meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat. Dengan menyediakan akses mudah ke makanan sehat dan informasi nutrisi yang akurat, aplikasi ini mendukung strategi bisnis perusahaan untuk menjadi pemimpin dalam industri makanan sehat. Selain itu, dengan mendukung produsen lokal, perusahaan juga berkontribusi pada keberlanjutan ekonomi lokal dan memperkuat hubungan dengan komunitas.

# Gambaran Umum

Tokoluv HealthyFood adalah sebuah platform berbasis website yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan makanan sehat. Sistem ini dirancang untuk memberikan pengalaman belanja online yang mudah, cepat, dan informatif, sekaligus menyajikan edukasi tentang gaya hidup sehat. Dokumen ini terdiri dari beberapa bagian yang menjelaskan kebutuhan fungsional dan non-fungsional, desain sistem, dan rencana implementasi.

## Perspektif Sistem

Pada bagian ini, akan dijelaskan kebutuhan sistem berdasarkan analisis terhadap fitur-fitur utama yang akan dikembangkan pada website **Tokoluv HealthyFood**. Perspektif ini mencakup komponen utama, fungsi masing-masing, dan bagaimana fitur tersebut bekerja secara terintegrasi.

**2.1.1 Komponen Utama Sistem**

Sistem Tokoluv HealthyFood terdiri dari tiga lapisan utama:

1. **Frontend (User Interface)**
   * Antarmuka untuk pengguna dan admin.
   * Menggunakan teknologi responsif untuk memastikan pengalaman yang konsisten di perangkat desktop dan seluler.
   * Menyediakan fitur interaktif seperti katalog produk, keranjang belanja, dan pelacakan pesanan.
2. **Backend (Logika Sistem)**
   * Mengelola pemrosesan data seperti pemesanan, pembayaran, dan manajemen produk.
   * Menggunakan API untuk integrasi dengan layanan pihak ketiga, seperti gateway pembayaran dan pengiriman.
   * Memastikan keamanan dan konsistensi data di seluruh proses.
3. **Database (Penyimpanan Data)**
   * Menyimpan data produk, pengguna, pesanan, dan artikel edukasi.
   * Memberikan akses cepat ke data yang diperlukan untuk proses pencarian, pemesanan, atau manajemen konten.

**2.1.2 Analisis Kebutuhan Terhadap Fitur Utama**

Berikut adalah analisis kebutuhan sistem untuk fitur yang akan dibuat:

1. **Katalog Produk**
   * **Input**: Informasi produk dari admin (nama, deskripsi, harga, gambar, stok, kategori).
   * **Proses**: Pengguna dapat mencari produk berdasarkan kata kunci atau memfilter berdasarkan kategori, harga, atau popularitas.
   * **Output**: Daftar produk yang relevan ditampilkan di halaman pengguna.
2. **Keranjang Belanja**
   * **Input**: Pilihan produk yang ditambahkan oleh pengguna ke keranjang belanja.
   * **Proses**: Sistem mencatat jumlah, harga total, dan mengelola penambahan/penghapusan produk dari keranjang.
   * **Output**: Ringkasan pesanan ditampilkan sebelum checkout.
3. **Checkout dan Pembayaran**
   * **Input**: Informasi alamat pengiriman, metode pembayaran, dan rincian pesanan dari pengguna.
   * **Proses**:
     + Sistem menghitung total harga, termasuk ongkos kirim.
     + Terhubung ke gateway pembayaran untuk memproses transaksi.
   * **Output**: Konfirmasi pembayaran dan pemberitahuan status pesanan kepada pengguna (email/halaman pelacakan).
4. **Manajemen Artikel Edukasi**
   * **Input**: Artikel baru yang diunggah admin (judul, isi, gambar).
   * **Proses**: Sistem menyimpan artikel di database dan menampilkan daftar artikel di halaman edukasi.
   * **Output**: Pengguna dapat membaca artikel berdasarkan kategori atau popularitas.
5. **Pelacakan Pesanan**
   * **Input**: Nomor pesanan dari pengguna.
   * **Proses**: Sistem mengambil status pengiriman dari database atau API pengiriman pihak ketiga.
   * **Output**: Status pengiriman ditampilkan kepada pengguna.

**2.1.3 Integrasi Antar-Komponen**

* **Frontend ke Backend**:  
  Komunikasi dilakukan melalui API RESTful untuk setiap fitur, seperti pengelolaan keranjang, pembayaran, atau artikel.
* **Backend ke Database**:  
  Backend akan memproses permintaan pengguna dan mengelola data yang disimpan di database, seperti detail produk, pesanan, dan akun pengguna.
* **Integrasi Eksternal**:  
  Sistem memanfaatkan layanan pihak ketiga seperti:
  + Gateway pembayaran (contoh: Midtrans, Stripe).
  + Layanan pengiriman (API logistik lokal).
  + Email gateway untuk notifikasi pengguna.

**2.1.4 Pertimbangan Desain**

1. **Keamanan Data**:
   * Data pengguna harus dilindungi dengan enkripsi.
   * Sistem wajib mematuhi regulasi perlindungan data.
2. **Kemudahan Penggunaan**:
   * Fitur pencarian dan navigasi harus intuitif.
   * Proses checkout harus cepat dan sederhana.
3. **Skalabilitas**:
   * Sistem dirancang agar dapat menangani lonjakan pengguna tanpa penurunan performa.
4. **Responsif**:
   * Desain antarmuka harus optimal di semua perangkat.

## 2.2 Fungsi Sistem

Bagian ini menjelaskan analisis kebutuhan fungsional terhadap fitur-fitur yang akan dibuat pada sistem informasi Tokoluv HealthyFood. Fungsi sistem mencakup tugas-tugas utama yang perlu dilakukan oleh sistem untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan admin.

**2.2.1 Fungsi Utama Sistem**

Sistem Tokoluv HealthyFood dirancang dengan fitur-fitur berikut:

**1. Manajemen Katalog Produk**

* **Deskripsi Fitur:**

Pengguna dapat melihat daftar produk makanan sehat lengkap dengan informasi detail seperti deskripsi, harga, gambar, kategori, dan ketersediaan stok.

* **Kebutuhan Fungsional:**
  + Admin dapat menambah, mengedit, dan menghapus produk.
  + Sistem harus memungkinkan pencarian produk berdasarkan kata kunci.
  + Pengguna dapat memfilter produk berdasarkan kategori, harga, atau popularitas.

**2. Keranjang Belanja**

* **Deskripsi Fitur**:  
  Fitur yang memungkinkan pengguna untuk menambahkan produk yang ingin dibeli ke keranjang belanja mereka.
* **Kebutuhan Fungsional**:
  + Pengguna dapat menambah, menghapus, atau mengedit jumlah produk di keranjang.
  + Sistem menghitung total harga secara otomatis (termasuk ongkos kirim saat checkout).
  + Keranjang harus disimpan sementara meskipun pengguna keluar dari sesi.

**3. Proses Checkout dan Pembayaran**

* **Deskripsi Fitur**:  
  Fitur untuk menyelesaikan pesanan dengan memilih metode pembayaran dan alamat pengiriman.
* **Kebutuhan Fungsional**:
  + Pengguna harus mengisi alamat pengiriman saat checkout.
  + Sistem menghitung total harga termasuk ongkos kirim berdasarkan lokasi.
  + Terintegrasi dengan gateway pembayaran untuk memproses transaksi (misalnya, Midtrans atau Stripe).
  + Sistem mengirimkan notifikasi konfirmasi pembayaran melalui email.

**4. Pelacakan Pesanan**

* **Deskripsi Fitur**:  
  Pengguna dapat memantau status pesanan mereka mulai dari pembayaran hingga pengiriman.
* **Kebutuhan Fungsional**:
  + Sistem menyediakan halaman untuk memasukkan nomor pesanan.
  + Informasi status pesanan diambil dari database atau API logistik yang terhubung.
  + Sistem memberikan pembaruan status secara real-time.

**5. Manajemen Akun Pengguna**

* **Deskripsi Fitur**:  
  Fitur yang memungkinkan pengguna untuk membuat dan mengelola akun mereka.
* **Kebutuhan Fungsional**:
  + Pengguna dapat mendaftar, masuk, dan mengatur ulang kata sandi.
  + Sistem menyimpan informasi akun pengguna seperti nama, alamat, nomor telepon, dan riwayat pesanan.
  + Admin dapat mengelola akun pengguna (aktif/nonaktif).

**6. Artikel Edukasi**

* **Deskripsi Fitur**:  
  Menyediakan artikel dan informasi tentang gaya hidup sehat untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
* **Kebutuhan Fungsional**:
  + Admin dapat mengunggah, mengedit, dan menghapus artikel.
  + Pengguna dapat membaca artikel berdasarkan kategori atau popularitas.
  + Artikel ditampilkan dengan gambar pendukung dan format yang mudah dibaca.

**7. Manajemen Admin**

* **Deskripsi Fitur**:  
  Dashboard untuk admin agar dapat mengelola seluruh operasi sistem.
* **Kebutuhan Fungsional**:
  + Admin dapat mengakses semua fitur pengelolaan seperti produk, artikel, pesanan, dan pengguna.
  + Sistem menyediakan laporan ringkasan transaksi dan penjualan.

**8. Sistem Notifikasi**

* **Deskripsi Fitur**:  
  Notifikasi dikirimkan untuk memberi tahu pengguna mengenai status pesanan mereka atau perubahan penting.
* **Kebutuhan Fungsional**:
  + Sistem mengirimkan notifikasi melalui email untuk konfirmasi pesanan dan status pengiriman.
  + Pengguna dapat mengatur preferensi untuk menerima pemberitahuan tertentu.

## 2.3 Data

## Bagian ini menjelaskan analisis kebutuhan data yang diperlukan untuk mendukung fitur-fitur sistem informasi Tokoluv HealthyFood. Data dalam sistem dikelompokkan berdasarkan entitas utama, struktur, dan relasi yang mendukung operasi sistem secara optimal.Setiap fitur sistem membutuhkan data yang spesifik agar dapat berjalan dengan baik. Berikut adalah rincian kebutuhan data berdasarkan fitur:

## 2.3.1 Data Produk

## Digunakan untuk mengelola katalog produk yang akan ditampilkan kepada pengguna.

## Atribut Data:

## ID Produk (*Primary Key*)

## Nama Produk

## Deskripsi Produk

## Harga

## Gambar Produk (URL gambar)

## Stok Tersedia

## Kategori Produk

## Rating dan Ulasan (opsional)

## Relasi:

## Terhubung dengan entitas *Pesanan* untuk menunjukkan produk yang dibeli.

## 2.3.2 Data Pengguna

## Dibutuhkan untuk mengelola akun pengguna dan personalisasi pengalaman pengguna.

## Atribut Data:

## ID Pengguna (*Primary Key*)

## Nama Lengkap

## Email

## Kata Sandi (disimpan dalam bentuk terenkripsi)

## Alamat Pengiriman

## Nomor Telepon

## Riwayat Pesanan

## Relasi:

## Terhubung dengan *Pesanan* untuk menyimpan riwayat belanja.

## 2.3.3 Data Pesanan

## Digunakan untuk mencatat transaksi pembelian pengguna.

## Atribut Data:

## ID Pesanan (*Primary Key*)

## ID Pengguna (*Foreign Key*)

## Tanggal Pemesanan

## Status Pesanan (Proses, Dikirim, Selesai)

## Total Harga

## Rincian Produk (berisi ID Produk dan jumlah yang dibeli)

## Alamat Pengiriman

## Metode Pembayaran

## Relasi:

## Terhubung dengan entitas *Produk* untuk menunjukkan rincian produk dalam pesanan.

## 2.3.4 Data Artikel Edukasi

## Digunakan untuk menampilkan artikel tentang pola hidup sehat kepada pengguna.

## Atribut Data:

## ID Artikel (*Primary Key*)

## Judul Artikel

## Isi Artikel

## Gambar Pendukung (URL gambar)

## Tanggal Publikasi

## Kategori Artikel

## 2.3.5 Data Notifikasi

## Digunakan untuk mengirimkan pemberitahuan kepada pengguna.

## Atribut Data:

## ID Notifikasi (*Primary Key*)

## ID Pengguna (*Foreign Key*)

## Tipe Notifikasi (Konfirmasi Pesanan, Status Pengiriman, dsb.)

## Isi Pesan

## Waktu Pengiriman

## 2.3.6 Data Admin

## Digunakan untuk mengelola akses admin ke dashboard.

## Atribut Data:

## ID Admin (*Primary Key*)

## Nama Lengkap

## Email

## Kata Sandi (terenkripsi)

## 2.4 Lingkungan Operasi

**Lingkungan Perangkat Keras (Hardware Requirements)**

**2.4.1 Server**

Sistem ini akan berjalan pada server berbasis cloud untuk mendukung skalabilitas, performa, dan ketersediaan yang tinggi.

* **Spesifikasi Minimum**:
  + CPU: Quad-core 2.4 GHz atau lebih tinggi
  + RAM: 8 GB atau lebih
  + Penyimpanan: 100 GB SSD atau lebih (untuk database, file media, dan log aplikasi)
  + Koneksi Internet: 1 Gbps atau lebih untuk akses cepat dan mendukung banyak pengguna.
  + Arsitektur: 64-bit
* **Rekomendasi Cloud Platform**:
  + AWS (Amazon Web Services)
  + Google Cloud Platform (GCP)
  + Microsoft Azure
  + DigitalOcean

**2.4.2 Perangkat Pengguna**

Sistem dirancang agar kompatibel dengan berbagai jenis perangkat pengguna, termasuk:

* **Desktop/Laptop**:
  + Spesifikasi Minimum:
    - OS: Windows 10, macOS Mojave, atau Linux Ubuntu 18.04
    - RAM: 4 GB
    - Browser: Chrome, Firefox, Safari versi terbaru
  + Resolusi layar: 1366x768 atau lebih tinggi.
* **Smartphone/Tablet**:
  + OS Minimum:
    - Android 8.0 atau lebih baru
    - iOS 12.0 atau lebih baru
  + Browser: Chrome, Safari, atau browser bawaan lainnya.

**Lingkungan Perangkat Lunak (Software Requirements)**

**2.4.3 Sistem Operasi Server**

* **OS Pilihan**:
  + Linux Ubuntu 20.04 LTS (stabil, aman, dan cocok untuk server web).
  + CentOS 8 atau Debian sebagai alternatif.

**2.4.4 Teknologi Backend**

* **Bahasa Pemrograman**:
  + PHP (menggunakan framework Laravel) atau
  + Node.js (untuk kecepatan dan kompatibilitas dengan API modern).
* **Web Server**:
  + Apache 2.4 atau Nginx (direkomendasikan untuk performa tinggi).
* **Database**:
  + MySQL 8.0 atau PostgreSQL 13 untuk penyimpanan data terstruktur.
* **API Gateway**:
  + RESTful API untuk komunikasi antara frontend dan backend.

**2.4.5 Teknologi Frontend**

* **Bahasa/Framework**:
  + HTML5, CSS3, JavaScript
  + Framework: React.js atau Vue.js untuk pengembangan antarmuka pengguna yang responsif dan dinamis.
* **Library Tambahan**:
  + Bootstrap atau TailwindCSS untuk desain responsif.

**2.4.6 Teknologi Pendukung**

* **Gateway Pembayaran**:
  + Midtrans, Stripe, atau PayPal untuk mendukung transaksi online.
* **Layanan Pengiriman Notifikasi**:
  + Email: SMTP menggunakan layanan seperti SendGrid atau AWS SES.
  + SMS/WA Gateway (opsional): Twilio atau lokal seperti Gojek API.
* **Manajemen File Media**:
  + AWS S3, Google Cloud Storage, atau direktori lokal untuk penyimpanan file seperti gambar produk dan artikel.

**2.4.7 Alat Pengembangan**

* **IDE/Editor**: Visual Studio Code, PHPStorm, atau WebStorm.
* **Manajemen Proyek**: Trello, Jira, atau Asana untuk kolaborasi tim.
* **Kontrol Versi**: Git (menggunakan GitHub atau GitLab).
* **Pengujian Sistem**: Selenium untuk pengujian otomatis, Postman untuk pengujian API.

**Lingkungan Operasi Non-Teknis**

**2.4.1 Pengguna Sistem**

* **End User**:
  + Pelanggan Tokoluv HealthyFood yang mengakses platform melalui browser atau perangkat seluler.
* **Admin**:
  + Tim internal yang menggunakan dashboard untuk manajemen produk, pesanan, dan artikel.

**2.4.2 Lokasi Sistem**

* Sistem ini dirancang untuk diakses secara **online** di berbagai lokasi menggunakan koneksi internet. Akses cepat harus tetap dijaga dengan menggunakan Content Delivery Network (CDN) seperti Cloudflare untuk meningkatkan kecepatan dan ketersediaan.

**Kriteria Lingkungan Operasional**

* **Kompatibilitas**: Sistem harus mendukung berbagai perangkat dan browser modern.
* **Skalabilitas**: Infrastruktur cloud memastikan sistem dapat menangani peningkatan jumlah pengguna secara tiba-tiba.
* **Keamanan**: Semua perangkat keras dan lunak harus memiliki mekanisme perlindungan, seperti enkripsi SSL/TLS dan firewall pada server.

## 2.5 Pengguna dan Karakteristik

# 1. Kelompok Pengguna

# Sistem memiliki dua kelompok utama pengguna:

# Pengguna Umum (Customer)

# Administrator (Admin)

# 2. Pengguna dan Karakteristiknya

# 2.1 Pengguna Umum (Customer)

# Pengguna ini adalah pelanggan yang mengunjungi website untuk melihat produk, membaca artikel, melakukan pemesanan, dan memantau status pesanan mereka.

# Karakteristik:

# Umumnya pengguna akhir dari berbagai latar belakang (individu yang peduli dengan gaya hidup sehat).

# Tidak memerlukan kemampuan teknis untuk menggunakan sistem.

# Mengakses sistem menggunakan perangkat seperti smartphone, tablet, atau komputer dengan koneksi internet.

# Hak Akses dan Privilege:

# Akses yang diberikan:

# Melihat dan mencari produk di katalog.

# Menambahkan produk ke keranjang belanja.

# Melakukan checkout dan pembayaran.

# Membaca artikel edukasi.

# Melihat dan memantau status pesanan.

# Batasan:

# Tidak dapat mengedit atau menghapus produk.

# Tidak memiliki akses ke data pengguna lain atau laporan penjualan.

# Kebutuhan Fungsional:

# Sistem harus menyediakan antarmuka yang mudah digunakan dan responsif.

# Pengguna memerlukan halaman login, registrasi, dan pengaturan akun pribadi.

# Notifikasi status pesanan dikirimkan melalui email atau aplikasi.

# 2.2 Administrator (Admin)

# Admin bertanggung jawab untuk mengelola sistem, termasuk produk, artikel, pesanan, dan pengguna.

# Karakteristik:

# Biasanya adalah staf dari Tokoluv HealthyFood yang memiliki pengetahuan dasar teknologi untuk menggunakan dashboard admin.

# Dapat mengakses sistem melalui komputer desktop atau laptop dengan koneksi internet.

# Hak Akses dan Privilege:

# Akses yang diberikan:

# Menambah, mengedit, dan menghapus produk di katalog.

# Mengelola artikel edukasi (unggah, edit, hapus).

# Melihat dan memproses pesanan pelanggan.

# Mengelola akun pengguna (reset kata sandi, nonaktifkan akun).

# Mengakses laporan penjualan dan transaksi.

# Batasan:

# Tidak dapat melihat kata sandi pengguna (hanya hash).

# Tidak dapat melakukan pembayaran pesanan pengguna.

# Kebutuhan Fungsional:

# Sistem harus menyediakan dashboard dengan antarmuka intuitif.

# Mendukung fitur pencarian cepat untuk produk, pesanan, dan pengguna.

# Memiliki fitur pengelolaan yang aman dengan autentikasi ganda (*two-factor authentication*).

**3 Persyaratan Karakteristik**

**3.1 Untuk Pengguna Umum (Customer)**

* **Persyaratan Umum**:
  + Memiliki koneksi internet stabil untuk mengakses website.
  + Harus dapat mendaftar dengan alamat email yang valid.
* **Persyaratan Keamanan**:
  + Sistem harus memastikan keamanan data pengguna (email dan kata sandi harus dienkripsi).
  + Pembayaran harus dilakukan melalui gateway pembayaran yang tepercaya dan aman.

**3.2 Untuk Administrator (Admin)**

* **Persyaratan Umum**:
  + Harus memiliki akun admin yang diverifikasi.
  + Wajib memahami dasar penggunaan dashboard untuk pengelolaan data.
* **Persyaratan Keamanan**:
  + Sistem harus mendukung autentikasi berlapis untuk akses ke dashboard admin.
  + Hanya admin yang terotorisasi dapat mengakses fitur manajemen.

# 3. Penjadwalan

A graph with different colored bars

Description automatically generatedBuat penjadwalan mulai dari minggu ke-3 perkuliahan sampai dengan minggu ke-13 untuk penyelesaian proyek sistem informasi dalam bentuk Gant Chart yang terdiri dari nama pekerjaan dan waktu.